



HemoCue
**Solutions
Center**

Déterminés à vous soutenir sur le lieu d'intervention

Nous savons que la ponctualité du service, de l'assistance et des livraisons est indispensable à la qualité des soins que vous apportez à vos clients. C'est pourquoi HemoCue a bâti une infrastructure stable s'appuyant sur plus de trente années d'expérience dans le domaine des tests sur le lieu d'intervention. Vous avez ainsi la garantie d'avoir ce que vous voulez, quand vous le voulez.

Depuis notre réseau de distribution mondial jusqu'à nos représentants locaux, nous vous offrons toute l'assistance et la garantie de livraison que vous attendez. Parce qu'en matière de soins à la personne, nous refusons tout compromis.

Le service commence avec nous

- Demandes d'information en ligne
- Traitement des commandes
- Réparation de l'analyseur
- Solutions produits
- Suivi de commande
- Contact direct
- Remarques des clients



Pour visiter le centre de solutions HemoCue Solution Center, scannez le code QR avec votre smartphone ou rendez-vous sur [hemocue.com](https://www.hemocue.com)

Une dimension globale et locale : Nous sommes là où vous avez besoin de nous



Demandes d'information en ligne

Nous veillons à ce que vous puissiez facilement et rapidement demander plus d'informations ou poser des questions spécifiques. Rendez-vous sur notre site, complétez le formulaire et nous vous contacterons directement.

Traitement des commandes

Que vous commandiez des produits et fournitures pour la première fois ou pour la millième fois, nous mettons tout en œuvre pour que vous receviez rapidement ce dont vous avez besoin. Appelez-nous pour une assistance personnelle.

Remarques des clients

Nous estimons que la relation que nous avons bâtie avec nos clients au fil de ces trente dernières années est l'un de nos principaux atouts. Alors n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques en complétant notre formulaire en ligne, par l'intermédiaire de votre représentant ou en nous contactant directement.

Réparation de l'analyseur

Nous concevons nos produits pour qu'ils fonctionnent de façon simple et fiable, avec peu voire pas de maintenance. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés, nos techniciens sont à votre écoute pour procéder au diagnostic nécessaire et prendre soin de vos besoins. Vous serez ainsi à nouveau opérationnels rapidement.

HemoCue Solutions Center

Contact direct

Votre représentant HemoCue est heureux de vous assister dans vos besoins, comme nous le sommes nous-mêmes. N'hésitez pas à nous contacter à tout moment par courrier, téléphone, fax ou e-mail.

Solutions produits

Avec plus de 30 années de développement produits et de fabrication en interne, vous pouvez demander des solutions produits et services personnalisés, adaptés à vos besoins.

Suivi de commande

Avec le réseau de distribution mondial et fiable d'HemoCue, plus besoin de vous soucier des ruptures. Contactez-nous pour savoir où en est votre commande.

HemoCue AB | PO Box 1204 | SE-262 23 Ängelholm | Suède
Téléphone : +46 77 570 02 10 | Fax : +46 77 570 02 12 | info@hemocue.se | hemocue.com

Depuis plus de 30 ans, HemoCue est leader en matière de diagnostic médical sur le lieu d'intervention. Nous offrons aux prestataires de soins la précision et la qualité des tests, avec des résultats comparables à ceux d'un laboratoire de biologie médicale.

